


OBRAZAC ZA OPIS PROVEDBE INSTITUCIONALNE PODRŠKE u 2016. godini

Naziv udruge	Hrvatska udruga za promicanje prava pacijenata		
Djelatnost	Ljudska prava, zdravstvo		
Adresa	Zrinsko Frankopanska 2b, Split 21000		
Telefon	0915027861	Službena adresa e-pošte druge	pravapacijenata@st.t-com.hr
Telefaks		Mrežna stranica	http://www.pravapacijenata.hr/
Osoba ovlaštena za zastupanje i dužnost koju obavlja (predsjednik/-ca, direktor/-ica i sl.)		Jasna Karačić, predsjednica	
Odobrena sredstva (molimo označiti sa x)	u 3. kategoriji do Kn 75.000,00		x
	u 2. kategoriji do Kn 200.000,00		
	u 1. kategoriji do Kn 400.000,00		

OPIS PROVEDBE INSTITUCIONALNE PODRŠKE
od 1. siječnja do 31. prosinca 2016. godine

1. Navedite i opišite glavne projekte i programe koje je Vaša udruga provodila u 2016. godini (za 1. kategoriju četiri, za 2. kategoriju tri te za 3. kategoriju dva glavna projekta/programa koja su se provodila u 2016. godini ili kroz višegodišnje razdoblje koje obuhvaća i 2016. godinu)

Naziv 1. programa/ projekta:	Promicanje i zaštita prava pacijenata - NPPPP (nacionalni plan promicanja prava pacijenata)
Iznos odobrene podrške (kn):	41.708,00
Razdoblje provedbe (od / do):	2016-2019
Naziv davatelja podrške:	MINISTARSTVO ZDRAVLJA
Rezultati programa/projekta:	U tijeku
Tko su izravni korisnici:	Pacijenti u bolnicama, građani
Broj izravnih korisnika:	10000
Broj neizravnih korisnika:	100 000

Naziv 2. programa/ projekta:	"Split za Europski dan prava pacijenata 18. Travnja.2016 "
Iznos odobrene podrške (kn):	5000,00 kn
Razdoblje provedbe (od / do):	3.2016-12-2016
Naziv davatelja podrške:	Grad Split
Rezultati programa/projekta:	Uspješno promovirana prava pacijenata u Splitu
Tko su izravni korisnici:	Građani grada Splita
Broj izravnih korisnika:	1500

Broj neizravnih korisnika:	100000
Naziv 3. programa/ projekta:	Tranzicija pedijatrijske skrbi: Dijete nije mali odrasli
Iznos odobrene podrške (kn):	5000,00
Razdoblje provedbe (od / do):	5.2016.- 3.2017
Naziv davatelja podrške:	Splitsko Dalmatinska županija
Rezultati programa/projekta:	U tijeku
Tko su izravni korisnici:	Pedijatrijske organizacije, djeca- pacijenti
Broj izravnih korisnika:	
Broj neizravnih korisnika:	

Naziv 4. programa/ projekta:	Krizni team za OŠ Dalmacije
Iznos odobrene podrške (kn):	10 000,00 kn
Razdoblje provedbe (od / do):	3/2016- 3/2017
Naziv davatelja podrške:	Splitsko Dalmatinska županija
Rezultati programa/projekta:	U tijeku
Tko su izravni korisnici:	Škole Splitsko Dalmatinske županije
Broj izravnih korisnika:	5000
Broj neizravnih korisnika:	20000

2. Navedite broj i strukturu izravnih i neizravnih korisnika/korisnica obuhvaćenih provedbom aktivnosti Vaše udruge u izvještajnom razdoblju (navesti podatke za sve aktivnosti koje je udruga provodila u izvještajnom razdoblju, a ne samo za one opisane pod pitanjem broj 1.):

	Broj djece (do 14. g.)			Broj mladih (od 15. - 30.g.)			Broj odraslih (od 31. g.)			Broj ostalih	Ukupno
	Ž	M	Σ	Ž	M	Σ	Ž	M	Σ		
izravni	20	20		50	50				11000	860	12000
neizravni	1000	1000		400	400					197200	200000

3. Navedite broj i strukturu zaposlenih osoba

Ukupan broj zaposlenih u udruzi		Broj sufinanciranih plaća temeljem institucionalne podrške	Broj novozaposlenih osoba u izvještajnom razdoblju temeljem institucionalne podrške	Broj isplaćenih naknada drugog dohotka temeljem institucionalne podrške
na dan 1.1.2016.	na dan 31.12.2016.			
Ž	1	1	1	0
M				

Struktura zaposlenih osoba (navedite broj zaposlenih osoba)							
Starost		Godine staža u udruzi		Obrazovanje		Zvanje (npr. ekonomist/-ica, sociolog/-inja i sl.)	Broj osoba
do 25 g.		do 1 g.		NKV			
26 - 35 g.	1	1 - 3 g.	x	SSS		Doktorand, psihoterapeut	1
36 - 45 g.		4 - 6 g.		VŠS			
46 - 55 g.		6 - 8 g.		VSS			

6. Opišite u kojoj mjeri je institucionalna podrška omogućila udruzi:

a) stabilizaciju i/ili daljnji razvoj

Prvenstveno nam je omogućen rad jer su i nadalje u cijelosti iz poziva za prijave projekata izostavljeni oni projekti koji imaju prioritete u zaštiti ljudskih prava korisnika zdravstvenih usluga. Tako smo u nemogućnosti uopće prijavljivati projekte na gotovo ukupno objavljene pozive u jednoj godini te bi bez institucionalne podrške

bili u cijelosti onemogućeni da se bavimo zaštitom prava pacijenata. Kako smo jedini i nadalje unutar RH koji se bave isključivo tom temom tako smo i nadalje potpuno ignorirani od strane onih koji bi mogli pomoći u financijskom smislu iako je sasvim razvidno da je jedan od najvećih problema u RH po pitanju ljudskih prava upravo potpuna onemogućenost zaštite prava pacijenata (pravomoćna presuda EU suda za ljudska prava kojom se jasno kaže da u RH nema zaštite prava pacijenata).

b) prepoznavanje, pristup i uspostavu novih partnerskih odnosa (među organizacijama civilnoga društva i/ili međusektorski) tijekom izvještajnog razdoblja

Kroz cijelo vrijeme podrške u 2016 godini Hrvatska udruga za promicanje prava pacijenata sudjeluje u inozemnoj suradnji sa organizacijama u Italiji te se nastavlja u 2017.

c) izobrazbu zaposlenika (administrativnog i projektnog osoblja), navedite izobrazbe, seminare i usavršavanja na kojima su sudjelovali zaposlenici/-e Udruge?

Predsjednica udruge je sudjelovala na Europskom kongresu u Pragu o mentalnom zdravlju ljudi i psihoterapiji. Održala je predavanje među 50- ak sudionika, renomiranih svjetskih profesora

7. Jeste li povećali broj članova/članica udruge u 2016. godini? Obrazložite

Da, sa većom aktivnosti i medijskom pažnjom u 2016 godini, aktivirala se i potražnja za članstvom.

8. Na koji način ste unaprijedili upravljanje organizacijom u 2016. godini?

Smatramo da smo unaprijedili upravljanje udrugom u kontekstu usklađenja rada između volontera i uposlenih osoba, čime je postignuta veća sinergija učinaka na promicanje prava pacijenata. Ne bi znali ocijeniti jesmo li imali drugih mogućnosti dodatno unaprijediti upravljanje udrugom u zadanim okolnostima "golog preživljavanja".

9. Koliko je sjednica upravljačkih tijela udruge održano u 2016. godini (navedite nazive upravljačkih tijela i broj održanih sjednica)?

2

10. Opišite u najviše 150 riječi na koji način je institucionalna podrška omogućila Vašoj udruzi iskorak u kvalitetnijem utjecaju na javne politike i razvoj podsektora u kojem djelujete i/ili civilnoga društva u cjelini te navedite postignuća koja ste ostvarili u 2016. godini zahvaljujući institucionalnoj podršci (navedeno će biti dostupno javnosti)

Postali smo dio Ministarstva zdravlja, u sektoru povjerenstva za prava pacijenata

11. Koji model samoodrživosti odnosno samofinanciranja primjenjujete u udruzi i je li isti utvrđen u Statutu odnosno registriran kao gospodarska djelatnost?

Osim članarine i malih donacija od članova i simpatizera, koristimo se djelatnostima koje možemo ponuditi kao uslugu. Uslugu nudimo u obliku organizacije i izvedbe tečajeva i predavanja na temu prava pacijenata te izrade promotivnih i edukativnih tiskanih materijala koje nudimo zdravstvenim ustanovama i institucijama koje su zainteresirane povećati razinu kvalitete zdravstvene usluge, a koja velikim dijelom ovisi i o tome kako se pacijenti osjećaju zaštićenima u svojim pravima u čemu im je od najelementarijeg značaja prepoznavanje sadržaja i smisla prava pacijenata.

12. Ukoliko imate uspostavljen program samofinanciranja navedite koji je njegov financijski učinak na godišnjoj razini (iskazite ostvareni prihod u kunama i u postotku u odnosu na cjelokupni godišnji prihod udruge)

Imamo program samofinanciranja a njegov financijski učinak na godišnjoj razini je u 2015. godini iznosio 27.000 kn tj 24% ukupnih prihoda u 2015. godini.

13. Jeste li u 2016. godini ostvarili donacije građana za rad/programme Vaše udruge (iskazite ostvareni iznos donacija u kunama i u postotku u odnosu na cjelokupni godišnji prihod udruge)?

1000 kn, te 500 kn

14. Koja je razina Vaše proaktivnosti u području korištenja sredstava iz fondova EU? Na koliko natječaja ste se prijavili tijekom 2016. godine? Koliko projekata Vam je odobreno i s kojim iznosima? U slučaju da u ovom području niste bili proaktivni, objasnite zašto

Prijavili smo se na 2 natječaja i oba su odbijena jer se pod nazivom "ljudska prava" i nadalje ne valoriziraju prava pacijenata kao najugroženija već se prava marginalnih skupina smatraju važnijima od ugroženih prava 4,3 milijuna državljana RH.

Bili smo vrlo proaktivni i pregovarali s HZZO-om i Ministarstvom zdravlja o tome kako postići da se postignu pomoci no kako je bila izborna godina sve se svelo na to da smo predali preko 30 stranica gotovih nacrtu projekata za promicanje i zaštitu prava pacijenata a da ništa nije provedeno i dapače ničim se ne jamči da se neće naši materijali zloupotrijebiti u skoroj budućnosti. Zgroženi smo! Vrlo smo se zauzeli za aktiviranje uske suradnje s Uredom pučke pravobraniteljice te smo i njima dali izrađene nacрте za Nacionalni plan promicanja prava pacijenata u što smo uložili iznimno mnogo truda i vremena tijekom upravo ovog izvještajnog razdoblja jer je zapravo nemoguće uklopiti se u EU fondove bez Nacionalnog plana, a iz svih ostalih nacionalnih planova smo "izbačeni" na način da su sasvim službeno svi problemi u Hrvatskoj važniji od problema koje imaju potpuno nezaštićeni korisnici zdravstvenih usluga

15. Što biste istaknuli kao najveći uspjeh Vaše organizacije tijekom 2016. godine, a što kao najveći problem?

U kontekstu općih zbivanja u hrvatskom društvu smatramo najvećim uspjehom to što smo opstali kao neovisna udruga unatoč tome što smo evidentno neželjeni, a istovremeno zadani suradnici svim institucijama. Dokazali smo svoj utjecaj na javnost, institucije i javne politike kroz e-savjetovanja te promijenili tijek procesa reforme zdravstva. Ističemo kao problem to što i nadalje nema Nacionalnog plana promicanja prava pacijenata, iako ga predlažemo institucijama te smo u ovom izvještajnom razdoblju sami sastavili prijedlog nacрта takvog plana.

Naime, naši projekti nisu kompatibilni s pozivima za financiranje udruga ni na jednoj razini, jer se ljudska prava korisnika zdravstvenih usluga u društvu još uvijek ne tretiraju kao posebni prioritet u okviru zaštite bazičnih ljudskih prava, već se prava pacijenata tretiraju socijalnim pravima. Sukladno tome nema ni jednog poziva koji je doista usmjeren na pomoć u zaštiti bazičnih ljudskih prava korisnika zdravstvenih usluga već isključivo na prava iz zdravstvenog osiguranja. Time je upravo bolesnima, a to znači i najnemoćnijima da se sami izbore za svoja ljudska prava, potpuno onemogućena zaštita ljudskog dostojanstva i svih ljudskih prava. Moramo istaknuti kako su se institucije doista evidentno trudile zloupotrijebiti našu spremnost na suradnju dajući nam prividno mogućnost da iznosimo svoja mišljenja dok ta mišljenja nisu niti imali namjeru saslušati, a kamo li proučiti koliko bi bila upotrebljiva u rješenjima evidentnih problema s kojima se susreće sustav zdravstva.

16. Navedite poveznicu na službenu mrežnu stranicu udruge vezano za objavu godišnjeg izvještaja o radu za 2015. godinu.

<http://www.pravapacijenata.hr/izvjestaji/>

17. Navedite poveznicu na službenu mrežnu stranicu udruge vezano za objavu financijskog izvještaja udruge te revizorskog izvješća o obavljenoj reviziji/revizijskom uvidu u financijske izvještaje za 2015. godinu (ukoliko je za reviziju/revizijski uvid odobren trošak u ugovorenom proračunu)

<http://www.pravapacijenata.hr/izvjestaji/>

18. Navedite datum sjednice na kojoj je upravljačko tijelo udruge usvojilo Financijski i Operativni plan za 2016. godinu te molimo da isti priložite uz opisno izvješće uz ostalu dokumentaciju o provedenim aktivnostima

**ZAPISNIK S IZVANREDNOG IZBORNOG SABORA
HRVATSKE UDRUGE ZA PROMICANJE PRAVA PACIJENATA
održanog 16. siječnja 2016. u 14:00 sati,
SPLIT, Zrinjsko-Frankopanska 2 b**

19. Kako ocjenjujete suradnju s Nacionalnom zakladom (molimo označite sa "x") te obrazložite navedeno?

- odlična
- dobra
- nezadovoljavajuća

Obrazloženje:

Najveći gubitak, odnosno potraznju imamo vezano za putne troškove kojih je puno, a nisu financirani. S obzorom da udruga djeluje na području cijele RH, logično je da puno vremena se provodi na putu. Također fali sredstava za kongrese i edukaciju(kotizacije)

20. Unesite popis priloga koji dokumentiraju rad i postignuća udruge u 2016. godini, a prilažete ih uz završno opisno izvješće (postavljate u sustav)

Medijska aktivnost je sva zabilježena sa dostupnim linkovima na službenoj FB stranici
<https://www.facebook.com/hrvatskapravapacijenata/>

U Splitu , 16.1 2017.

MP

Potpis osobe ovlaštene za zastupanje

**HRVATSKA UDRUGA ZA
PROMICANJE PRAVA PACIJENATA**
Croatian Association for Patients' Rights
Sjedište: Zrinsko Frankopanska 2B
21000 SPLIT, HRVATSKA
Mob.: 091 5027 861

Napomena:

Opisno i financijsko izvješće potrebno je postaviti na modul za izvještavanje na www.financijskepodrske.hr zajedno sa priložima koji dokumentiraju provedene aktivnosti odnosno prikazane troškove.

Popunjene obrasce potrebno je postaviti u otvorenom formatu (.doc i .xls), a prateću dokumentaciju skeniranu u .pdf formatu (izuzev primjerka promotivnog materijala koji se dostavlja poštom).

Nakon što postavite popunjene obrasce i prateću dokumentaciju, potrebno je ispisati potvrdu autorizacijskog koda koju ćete potpisati i ovjerenu dostaviti putem pošte.

Upute o načinu postavljanja izvješća i prateće dokumentacije možete preuzeti na www.financijskepodrske.hr